

## Informačná povinnosť pre zákazníkov

V tejto časti nájdete odpovede na otázky:

- na aké účely spracúvame osobné údaje
- na akom právnom základe
- aké sú kategórie príjemcov osobných údajov
- aké sú lehoty uchovávania osobných údajov
- kategórie dotknutých osôb
- informácie o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania
- informácie o cezhraničnom prenose osobných údajov

### Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?

Účelom spracúvania osobných údajov je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačných systémoch na konkrétne určených právnych základoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom. V záujme zachovania transparentnosti a zabezpečenia prehľadnosti uvedených informácií sú jednotlivé právne základy a účely spracúvania osobných údajov uvedené samostatne, v závere týchto zásad OOU, rozdelené podľa jednotlivých informačných systémov.

Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako Prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Naším cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).

V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie, ako aj zákon, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Upozorňujeme Vás, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

## 1. EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA

---

### Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?

Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného

majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992

Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- príslušné daňové úrady, Finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,
- sprostredkovateľ na spracovanie účtovníctva,
- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci,
- príjemca: poisťovne, banky

### **V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- Správy audítora, Výročné správy, Finančné plány 10 rokov
- Faktúry 10 rokov
- Interné doklady 10 rokov
- Pokladňa 10 rokov
- Vymáhanie pohľadávok 5 rokov
- Bankové výpisy 10 rokov
- Štatistika ročná 10 rokov
- Štatistika – mesačná a kvartálna 5 rokov

- Účtovné závierky 10 rokov

#### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa,
- dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO,
- zamestnanci dodávateľov a odberateľov,
- zástupcovia dodávateľov a odberateľov

#### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

#### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **2. PRÁVNE VZŤAHY**

---

#### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je **zabezpečenie vedenia právnej agendy** (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, úkony v súvislosti s uzatvorenou dohodou **o plnení povinností oprávnenej osoby pre partnera verejného sektora apod.**).

#### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,  
Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,  
Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,  
Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,  
Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,  
Zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,  
Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení

Zákon 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov,  
Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 328/2016 Z, ktorou sa ustanovujú vzory podaní do registra partnerov verejného sektora.

**Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- súdne orgány,
- exekútorské úrady,
- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- advokát, ktorý je oprávnenou osobou pre partnera verejného sektora (RPVS),
- poverení zamestnanci

**V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- podľa registratúrneho poriadku

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- zamestnanci prevádzkovateľa IS,
- dlžníci,
- protistrany v sporoch,
- koneční užívatelia výhod (skratka KUV),
- iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

### **3. SPRÁVA REGISTRATÚRY**

---

**Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyradovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyradovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,

Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,
- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

### **V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- Korešpondencia – nezahrnutá v iných položkách 5 rokov
- Registratúra 10 rokov

### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom

### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **4. EVIDENCIA SZČO**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je príprava a vedenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zmluva medzi prevádzkovateľom a SZČO povolená Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,

Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi.

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,

- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

**V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- odberateľ/dodávateľ – samostatne zárobkovo činná osoba

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **5. EVIDENCIA ZÁSTUPCOV DODÁVATEĽOV A ODBERATEĽOV**

---

**Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy zástupcov, zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

**Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie kontaktov v rámci bezporuchového plynutia obchodných vzťahov, ako aj uplatnenie § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

**V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- do 30 dní odo dňa skončenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzická osoba – zástupca / zamestnanec dodávateľa, odberateľa

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **6. UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

### **V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- 1 rok odo dňa vybavenia žiadosti

### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva

### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **7. IDENTIFIKÁCIA KLIENTA**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností povinnej osoby vyplývajúcej zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä

povinnosti identifikovať klienta a overiť identifikáciu podľa §7,§8 a §10. K identifikácii je povinný prevádzkovateľ pristúpiť aj v rámci predzmluvných vzťahov – pred uzatvorením obchodného vzťahu.

Za účelom naplnenia týchto povinností je prevádzkovateľ oprávnený požiadať fyzickú osobu klienta o predloženie dokladu totožnosti alebo o iné dostatočné preukázanie totožnosti prostredníctvom technických zariadení.

#### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

#### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- poverení zamestnanci
- advokát,
- audítor

#### **V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom

#### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- klienti prevádzkovateľa – fyzické osoby,
- osoby konajúce v mene klienta, ak je klient právnickou osobou

#### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

#### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **8. EVIDENCIA KLIENTOV**

---

#### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov ako registrovaných klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom za účelom vedenia evidencie klientov a zoznamov jej kontaktov.

#### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať



svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- poverení zamestnanci
- advokát,
- audítor

**V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- evidencia klientov – 5 rokov

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzické osoby – klienti

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **9. ZMLUVNÉ VZŤAHY – KLIENTI FO**

---

**Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe)

**Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,

Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /Čl. 6 ods. 1 písm. b)/ Spracovanie osobných údajov Fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba – zákazník

**Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

**V akých lehotách vymažeme Vaše osobné údaje?**

- evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie) 5 – 10 rokov

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzické osoby – klienti

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **10. EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ**

---

**Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia.

**Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,  
 Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,  
 Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.

**Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- zamestnanci prevádzkovateľa,
- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- poverení zamestnanci,
- audítor,
- advokát

### **Aké sú lehoty na vymazanie osobných údajov?**

- 5 rokov

### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- zákazník prevádzkovateľa uplatňujúci si svoje právo na reklamáciu

### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **11. MARKETING**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Vykonávanie marketingových prieskumov a poskytovania informácií o prevádzkovateľovi dotknutej osobe. Jedná sa o poskytovanie informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov – formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- poverení zamestnanci,
- audítor,
- advokát

### **Aké sú lehoty na vymazanie osobných údajov?**

### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzická osoba – záujemca, ktorý prejavil záujem o marketingové informácie

### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **12. KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY PRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov prístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetku a zdravia.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,
- poisťovne,
- policajný zbor,
- audítor,
- advokát,
- poverení zamestnanci

### **Aké sú lehoty na vymazanie osobných údajov?**

- 15 dní po dni v ktorom bol záznam vyhotovený

### **Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú prístupné verejnosti,
- samotná verejnosť

### **Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

### **Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.

## **13. VYMÁHANIE POHLÁDÁVOK**

---

### **Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov?**

Účelom spracúvania osobných údajov je v rámci tejto agendy zabezpečenie svojich nárokov z neuhradených záväzkov dlžníkov – t. j. vymáhanie pohľadávok od dlžníkov. Do tejto agendy spadá spracúvanie osobných údajov za účelom uspokojenia veriteľa (t. j. prevádzkovateľa) v plnej výške od zasielania urgencií,

výziev, podania návrhu na príslušný súd SR alebo rozhodcovský súd, vymáhanie právoplatného rozhodnutia podaním návrhu na výkon exekúcie exekútorovi, prihlásenie pohľadávky do konkurzu alebo reštrukturalizácie a ďalšie kroky spojené s uplatnením nároku na úhradu dlžnej sumy.

### **Na akom právnom základe sa spracúvajú Vaše osobné údaje?**

Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, Zákon č. 71/1967 Správny poriadok, Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, Zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení

### **Aké sú kategórie príjemcov – komu poskytujeme alebo môžeme poskytovať Vaše osobné údaje?**

- advokát / právny zástupca,
- zamestnanci prevádzkovateľa,
- dlžník a jeho právny zástupca,
- intervenient a iné osoby zúčastnené v spore,
- súdne orgány,
- exekútorské úrady,
- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- poverení zamestnanci,
- audítor

### **Aké sú lehoty na vymazanie osobných údajov?**

- 3 roky až 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom

**Aké sú kategórie dotknutých osôb?**

- dlžníci prevádzkovateľa

**Uskutočňuje sa automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?**

Neuskutočňuje sa.

**Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ?**

Neuskutočňuje sa.